

Quale lider regionale nella produzione di sigarette e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nella realtà in cui opera, e allo scopo del continuo miglioramento della qualità dei prodotti, del soddisfacimento dei clienti, dei consumatori e degli altri interessati, nonché allo scopo di tutelare l'ambiente e le risorse naturali, **TDR d.o.o.** emana le seguenti

POLITICHE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELL' AMBIENTE

Una politica orientata alla qualità e alla preservazione dell'ambiente fa parte della nostra strategia d'affari ed il nostro fine è la soddisfazione del personale, dei clienti, dei consumatori e degli altri interessati. È nostro fine strategico il consolidamento e il miglioramento della posizione aziendale sul mercato.

L'Amministrazione della Società si impegna ad applicare tutte le misure necessarie per il soddisfacimento delle richieste delle parti interessate basandosi sulla valutazione continua ed il miglioramento del sistema di gestione e della qualità dei nostri prodotti e dei processi adottando nuove tecnologie, migliorando l'organizzazione dei processi e mediante la formazione e la sensibilizzazione del personale.

L'Amministrazione della Società si impegna a gestire con responsabilità e professionalità tutti gli aspetti aziendali riducendo l'impatto ambientale. Favorendo lo sviluppo e mediante l'adeguata gestione dei processi aziendali e delle tecnologie finalizzate a contenere l'impatto ambientale, viene sensibilizzato tutto il personale al rispetto dell'ambiente.

L'applicazione di materiali e tecnologie ecologicamente accettabili ed il mantenimento del programma del miglioramento costante, permette di contenere l'incidenza ambientale e di aumentare il grado di sfruttamento dell'energia e delle materie prime. Mediante l'adeguata gestione dei rifiuti riduciamo la quantità di ogni tipo di rifiuti prodotti nei nostri processi, e con l'utilizzo razionale ed efficace delle risorse naturali diamo il nostro contributo al principio dello sviluppo sostenibile.

Attraverso l'impegno al rispetto di quanto stabilito dalle norme e prescrizioni internazionali e nazionali, con lo scopo di migliorare i risultati in materia di gestione della qualità dei processi, prodotti e servizi e di migliorare la qualità ambientale e la riduzione dell'impatto ambientale, TDR d.o.o. pianifica, mette in opera, esamina e valorizza di continuo la validità delle misure attuali, finalizzate alla qualità di gestione e preservazione dell'ambiente.

L'attuazione del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente, la continua formazione, qualificazione e sensibilizzazione del personale a tutti i livelli dell'organizzazione assicura prodotti e processi innovativi destinati al mercato globale. Inoltre promuove la consapevolezza del soddisfacimento dei clienti e della tutela ambientale finalizzata a ridurre le incidenze ambientali.

Allo scopo della realizzazione della Politica qui esposta l'Amministrazione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie, economiche e professionali. Mediante lo sviluppo di rapporti di qualità e a lungo termine con i clienti, i consumatori, le autorità locali, i fornitori e le altre parti interessate si impegna ad assicurare un livello superiore di qualità dei nostri prodotti e servizi e delle condizioni di tutela ambientale nella realtà in cui operiamo.

Vogliamo essere primi nelle attività che perseguiamo, siamo volti a quanto importante per l'ottimizzazione del nostro sistema di gestione per la qualità e l'ambiente e costruiamo un rapporto di fiducia basato sul rispetto reciproco con i dipendenti, con i nostri clienti, consumatori e con le parti interessate.

La Politica è disponibile al pubblico e viene applicata dalla data della rispettiva sottoscrizione.

Kanfanar, 01.06.2011

Presidente dell'Amministrazione:

Davor Tomasković
Tomasković

TDR d.o.o.
Rovinj