

Als führender regionaler Zigarettenhersteller ist sich TDR d.o.o. seiner Rolle und Verantwortung in seiner Mit- und Umwelt bewusst. Mit dem Ziel, die Produktqualität kontinuierlich zu verbessern, die Kunden-, Verbraucher- und die Anforderungen aller Beteiligten zu erfüllen, sowie die Umwelt und die natürlichen Ressourcen zu schützen, bringt **TDR d.o.o.** die nachstehende

POLITIK DES QUALITÄTS- UND UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS

Das Qualitäts- und Umweltmanagement ist Bestandteil unserer Geschäftsstrategie, wobei die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter, der Kunden, Verbraucher und anderer Beteiligten unser Ziel ist. Unser strategisches Ziel ist es, unsere gegenwärtige Position nicht nur zu behalten, sondern auch bedeutend zu fördern.

Der Gesellschaftsvorstand verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, um die Anforderungen der beteiligten Parteien zu erfüllen, durch die ständige Bewertung und Verbesserung des Managementsystems, der Produkt- und der Prozessqualität, durch die Einführung neuer Technologien, die Verbesserung der Prozessorganisation und durch die Schulung und die Motivation der Mitarbeiter.

Der Gesellschaftsvorstand verpflichtet sich, verantwortlich und professionell alle Umweltaspekte zu führen um die Umwelt-Auswirkungen möglichst niedrig zu halten. Durch die Förderung der Entwicklung und die moderne Einführung von Geschäftsabläufen und -technologien mit dem Ziel, die schädlichen Umwelt-Auswirkungen zu reduzieren, entwickelt man bei den Mitarbeitern das Bewusstsein der Notwendigkeit, die Umwelt ständig zu schützen.

Durch den Einsatz ökologisch akzeptabler Materialien und Technologien und durch die Realisierung des Programmes der ständigen Verbesserung, vermindern wir die schädlichen Umwelt-Auswirkungen und steigern das Nutzungsniveau von Energie und Rohstoffen. Durch gerechtes Entsorgungsmanagement sorgen wir zur Verminderung aller in unseren Produktionsprozessen entstehenden Abfallarten und fördern die nachhaltige Entwicklung durch den rationalen und wirkungsvollen Einsatz von Energienten und anderen natürlichen Ressourcen.

TDR d.o.o. plant, führt durch, prüft und bewertet kontinuierlich die Wirksamkeit der eingeleiteten QM- und UM-Aktivitäten durch Erfüllung der Forderungen der internationalen und nationalen Normen und Vorschriften mit dem Ziel, die Ergebnisse im Gebiet Prozess-, Produkten-, Dienstleistungs- und Umweltqualität zu verbessern und die schädlichen Umweltauswirkungen zu reduzieren.

Die Umsetzung des Qualitäts- und Umweltmanagements, die kontinuierliche Schulung, Fortbildung und Motivation der Mitarbeiter aller Organisationsebenen sorgt für innovative Produkte und Prozesse für den globalen Markt, entwickelt und fördert das Bewusstsein der Notwendigkeit, den Kunden zufrieden zu stellen und die Umwelt zu schützen und bewirkt die Verminderung und, wo es vertretbar ist, die Vermeidung der Umweltverschmutzung.

Um die vorliegende Politik zu realisieren, verpflichtet sich zudem der Vorstand, alle dafür notwendigen organisatorischen, fachlichen und finanziellen Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Durch die Förderung qualitativer und langfristiger Beziehungen zu den Kunden, Verbrauchern, der lokalen und regionalen Gemeinschaft, den Lieferanten und zu anderen Beteiligten, sorgt der Vorstand für ein höheres Qualitätsniveau unserer Produkte und Dienstleistungen, sowie für die Umweltschutzbedingungen am Standort.

Wir streben der Führungsrolle in unserem Geschäftsgebiet, wir konzentrieren uns auf das Wesentliche für den Aufbau und die Verbesserung unseres Qualität- und Umweltmanagementsystems und bauen durch gegenseitige Achtung Vertrauen auf, bei den Mitarbeitern, Kunden, Verbrauchern und bei anderen Beteiligten.

Die Politik ist öffentlich zugänglich und wird vom Unterzeichnungsdatum angewandt.

Kanfanar, 01.06.2011

Vorstandspräsident:
Davor Tomašković

